# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - PRESTISTYLE**

## **1. PRÉAMBULE**

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les ventes effectuées sur le site **PrestiStyle** ([www.prestistyle.fr](http://www.prestistyle.fr) )

**PrestiStyle est une boutique en ligne spécialisée dans la revente de vêtements et accessoires de marques tierces, principalement en provenance de Chine.**

Toute commande passée sur le site implique l’acceptation sans réserve des présentes CGV.

## **2. PRODUITS & ORIGINE**

### **3.1 Nature des produits vendus**

**PrestiStyle** commercialise des vêtements, accessoires et autres articles de mode issus de **marques tierces**, principalement **en provenance de Chine**.

Nous agissons en tant que **revendeur** et ne sommes **ni fabricant ni propriétaire des marques distribuées**.

### **3.2 Informations sur les produits**

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, des différences mineures de couleur ou de design peuvent exister en raison des variations de fabrication ou d’affichage sur écran.

### **3.3 Délais de livraison spécifiques aux produits importés**

Certains articles étant expédiés directement depuis nos fournisseurs en Chine, les délais de livraison peuvent être plus longs que la moyenne des boutiques locales (voir section **6. Livraison**).

## **3. COMMANDES**

### **4.1 Processus de commande**

* Sélection des produits et ajout au panier.
* Renseignement des informations personnelles et choix du mode de paiement.
* Vérification et validation de la commande.
* Réception d’un e-mail de confirmation de commande.

### **4.2 Preuve de la transaction**

L’enregistrement des commandes constitue une preuve des transactions entre **PrestiStyle** et le client.

## **5. PRIX & PAIEMENT**

### **5.1 Prix**

Les prix sont affichés en **euros (€), toutes taxes comprises (TTC)**, hors frais de livraison.

**En raison de l’importation depuis la Chine, certains produits peuvent être soumis à des frais de douane. Ces frais sont à la charge du client et ne sont pas inclus dans le prix affiché.**

### **5.2 Modes de paiement**

* **Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)**
* **PayPal**
* **Virement bancaire** (si applicable)

## **6. LIVRAISON**

### **6.1 Délais de livraison**

* **Produits en stock en France** : Livraison sous **[X] jours ouvrés**.
* **Produits expédiés depuis la Chine** : Livraison sous **10 à 30 jours ouvrés** en fonction du fournisseur.

### **6.2 Frais de livraison**

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

### **6.3 Douanes & taxes**

Certains colis expédiés depuis la Chine peuvent être soumis à des **frais de douane** ou des **taxes d’importation** à la réception. Ces frais sont **entièrement à la charge du client**.

### **6.4 Suivi de commande**

Un numéro de suivi est envoyé par e-mail après expédition.

## **7. DROIT DE RÉTRACTATION & RETOURS**

### **7.1 Délai de rétractation (14 jours)**

Conformément à l’**article L.221-18 du Code de la consommation**, le client dispose de **14 jours** après réception pour exercer son **droit de rétractation sans justification**.

### **7.2 Exceptions**

Le droit de rétractation **ne s’applique pas** aux :

* Articles personnalisés ou sur-mesure
* Produits scellés (sous-vêtements, bijoux) s’ils ont été ouverts

### **7.3 Conditions de retour**

* **Le produit doit être retourné dans son état d’origine** (neuf, non porté, avec étiquette).
* **Les frais de retour sont à la charge du client**, sauf erreur de notre part.
* Adresse de retour : **[Votre adresse]**

**Remboursement sous 14 jours après réception et vérification du produit.**

## **8. GARANTIES & RESPONSABILITÉS**

### **8.1 Garantie légale**

Tous les produits bénéficient des **garanties légales** :

* **Garantie de conformité (24 mois)** (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation)
* **Garantie contre les vices cachés (6 mois minimum)** (articles 1641 et suivants du Code civil)

En cas de défaut, le client peut demander :

* **Un échange sans frais**
* **Un remboursement**

### **8.2 Limitation de responsabilité**

En tant que **revendeur**, **PrestiStyle** ne peut être tenu responsable des défauts de fabrication des produits vendus.

Toute réclamation doit être adressée dans un **délai de 48 heures après réception**.

## **9. SERVICE CLIENT**

📩 **E-mail** : [prestistylee1@gmail.com](mailto:prestistylee1@gmail.com)

**10. RÉCLAMATIONS & MÉDIATION**

En cas de litige, le client peut contacter notre service client.

Si aucune solution amiable n’est trouvée, le client peut saisir un **médiateur de la consommation** :

* **[Nom du médiateur]** (www.site-du-mediateur.fr)